

「正解のない問いに向き合い、未来をつくる!」

子どもニュースゴング

サービス重視

仕事量や時間が
増え、働く人の負
担が多くなりがち。

働く人重視

働く人の負担
が減り、働きや
すい環境になる。

働く人の環境を重視

もしきみがファミリーレ
ストランの経営者だったら、
お客さんへのサービスを重
視するかな? それとも働
く人の環境を重視するか
な?

最近では、24時間営業や年
中無休のファミリーレスト
ランがあるなど、お客さん
への店のサービスが充実し
ているね。一方で、サービ
スの充実は、そこで働く人の
仕事が大変になるという問
題がある。

働く人重視

お客さんが営
業時間に合わせ
ないといけない。

サービス重視

お客さんが
いつでも来ら
れて便利。

サービスを重視

きみがファミリーレストランの経営者だったら

働く人が良い環境になったら、お客さんに対し
ての接し方がていねいになると思うから。

福岡県 三葉

売り上げが下がっても、従業員との信頼関係が
あったほうが、店を続けやすくなるから。

岡山県 なちこ

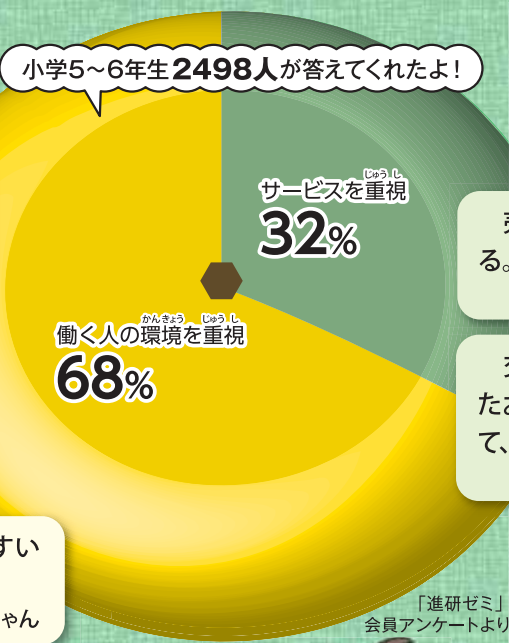
サービスを追求して働く人に負担をかけ、売り
上げが減れば元も子もない。働く人の負担を軽く
して、仕事につく人が増えていけば、自然と売り
上げも増えていくと思うからです。

大阪府 コロポックル

サービスの追求はきりが無い。いきいきと働きやすい
環境を守ったほうが結果的にはうまくいくと思う。

千葉県 ななちゃん

小学5~6年生 2498人が答えてくれたよ!



もし、自分が店員だったら売り上げが上が
ったほうがいいし、お客さんもいつでも行けると
思うと安心できる。

岩手県 ひむこ

売り上げが増えれば給料も増えて高いものが買え
る。そのくり返しで日本が経済大国になれるから。

石川県 Good

交代でやればいいし、売り上げが一番! もうけ
たお金でまた店員をやとえば、分担する仕事が減っ
て、1人当たりの労働量が少なくなるから。

宮城県 はーくん

働いている人も、やりがいがあるだろうし、
なんといっても、お客さんが第一だと思う。

埼玉県 ぴなびな★

働く人の環境を重視
するというのが多
かったよ。理由とし
ては、働きやすい環境に
することが、お客さん
へのサービスにつな
がると考えているね。
一方、サービスを重
視するという意見の人
は、それによって売り
上げが上がれば、多く
の人がやとえたり、給
料が増えたりして、働
く人にとってもよいこ
とだと考えているよ。
実は、どちらの意見
の人も、お客さんと働
く人の両方が幸せにな
るように考えていたよ。

※意見は、編集の都合上、一部表現を編集しているものがあります。

過去のテーマも見てみよう!

電子図書館 まなびライブラリー

まなびライブラリー

検索

www.benesse.co.jp/zemi/ml/

※サイト内下のバナーからお入りください。
※アドレスは半角英数字で入力してくだ
さい。※インターネットにつながったパソコン
が必要です。携帯電話・ゲーム機からはご利用
いただくことができません。